

# BTR: gericht contentmanagement voor de financiële wereld

MARC HUSQUINET

**B**TR Services werd een jaar geleden opgericht. Het bedrijf is gespecialiseerd in het e-management van content voor de bank- en verzekeringswereld en onthult nu zijn ECM 'suite' LetterGen. BTR Services is het geesteskind van een paar oud-medewerkers van Real Software. De onderneming heeft zich tot doel gesteld financiële instellingen te adviseren en te begeleiden bij hun transformatieproces, en dat lukt aardig. BTR Services heeft consultants, analisten en projectleiders werken bij de vier grootste banken van het land (Fortis, ING, KBC et Dexia) en in een heleboel verzekeringsmaatschappijen in België en Nederland. De onderneming stelt een dertigtal medewerkers tewerk maar "moet op middellange termijn 80 medewerkers tellen", verduidelijkt algemeen directeur Luc Vandergoten.

## Het verschil

"Met een gedegen communicatie kan een bank zich onderscheiden van de concurrentie. Met producten is dat moeilijker omdat die vaak op elkaar gelijken", onderstreept Vandergoten het belang van contentmanagement. BTR Services heeft daarom de contentmanagement 'suite' LetterGen gelanceerd - in Java en Web 2.0, en op basis van OpenOffice om een maximale onafhankelijkheid van platformen en producten te garanderen.

De 'suite' die bedoeld is voor de eindgebruikers, en waarvan de modules afzonderlijk of gecombineerd gebruikt kunnen worden, neemt zowel de creatie van documenten (invoer, creatie, manipulatie, aanpassingen...) als de beveiliging, de integratie binnen de workflow en de archivering/het herstel van gegevens voor zijn rekening. Het pakket biedt echter nog bijkomende mogelijkheden. Naast de modules voor de eindgebruikers zijn er ook nog modules voor 'ontwerpers': conceptie van de organisatieflux, structurering van een document, creatie van webformulieren, verzamelen van gegevens, enz.

Luc Vandergoten wijst op de vele voordelen van LetterGen, o.a. de conformiteit met de ISO-standaarden en de onafhankelijkheid tegenover de platformen dankzij het gebruik van XML en ODF (Open Document Format, een standaard die in de nabije toekomst door Microsoft Office zou moeten worden ondersteund). Bovendien is LetterGen heel flexibel, kan men er snel

alle mogelijke soorten inhoud mee creëren, hoeft de creatie van een document niet noodzakelijk verbonden te zijn met een toepassing, hoeft men slechts één product te gebruiken voor verschillende communicatiekanalen (papier, fax, e-mail), biedt de 'suite' een belangrijke mate van interactiviteit en kunnen vlot grote volumes geproduceerd worden - meer dan

10 miljoen documenten per dag op e Wintel server met een monoproces. De implementatie kan rechtstreeks gebeuren door BTR Services of door een netwerk van partners tijdens het installatieproces.

"LetterGen wordt momenteel gebruikt door enkele bedrijven en gaat binnenkort in productie", besluit Vandergoten. ●